Nowy Model - Lepsza Jakość

Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

INFORMACJA

Zakończył się dwuletni proces zmian organizacyjnych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Tarnowskich Górach.

Projekt „Nowy Model – Lepsza Jakość" realizowany był w okresie 03.2017 r. - 02.2019 r. w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, osi priorytetowej II – Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, działanie 2.5 Skuteczna pomoc społeczna.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tarnowskich Górach otrzymał dofinansowanie na jego realizację w wysokości 356 397,50 zł.

Celem głównym projektu była poprawa jakości obsługi osób zgłaszających się do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej poprzez zmianę organizacji pracy, obejmującą wprowadzenie rozwiązań optymalizujących wykorzystanie kompetencji zatrudnionych w nim pracowników.

W ramach projektu:

- Zorganizowano i wyposażono stanowiska pracy dla nowozatrudnionych pracowników socjalnych,
- Opracowano:

  - Nowy Regulamin Organizacyjny MOPS w Tarnowskich Górach,
  - Lokalną Politykę Świadczeń,
  - Procedurę Administracyjną Udzielania Pomocy,

- Przeprowadzono superwizje dla 30 pracowników socjalnych i asystentów rodziny (156 godzin szkoleniowych),
- Przeprowadzono 26 szkoleń dla 60 pracowników Ośrodka (156 godzin szkoleniowych).

Zmiany wprowadzone w ramach realizacji projektu pozwoliły rozdzielić postępowania administracyjne od pracy socjalnej, a także zaowocowały utworzeniem nowych zespołów i stanowisk w Ośrodku:

1. Zespół ds. Świadczeń Przyznawanych Decyzją –jego zadaniem jest prowadzenie postępowań administracyjnych oraz planowanie pomocy finansowej dla klientów przez pracowników socjalnych pracujących w rejonach opiekuńczych.
2. Zespół ds. Pracy Socjalnej - pracownicy socjalni tego zespołu zajmują się wyłącznie pracą socjalną i działaniami interwencyjnymi, poświęcając czas na indywidualną pracę z klientem i rodziną.
3. Zespól ds. Usług - zajmuje się kwalifikowaniem podopiecznych MOPS do różnych form usług społecznych.
4. Stanowisko ds. pierwszego kontaktu - w ramach tego stanowiska ma miejsce m.in. przeprowadzanie wstępnej rozmowy, udzielanie informacji na temat uprawnień przysługujących osobie ubiegającej się o pomoc oraz pokierowanie do właściwej komórki organizacyjnej ośrodka.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej był jednym z pierwszych ośrodków w Polsce wdrażających tak innowacyjny projekt. Pracownicy socjalni dzielili się swoimi doświadczeniami i służyli radą reprezentantom innych ośrodków pomocy społecznej, w ramach wizyt studyjnych organizowanych na terenie MOPS w Tarnowskich Górach.

30.01.2019r. INFORMACJA

Szkolenie: 25 luty 2019 r. godz. 9.00 - 15.00

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH - WEJŚCIE W ŻYCIE OGÓLNEGO ROZPORZĄDZENIA UE O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

Prowadzący: Zuzanna Gorzkowska
miejsce: ul. Sienkiewcza 8

Szkolenie: 25 luty 2019 r.

SUPERWIZJA

Prowadzący: Adam Białas
miejsce: ul. Bytomska 15

I grupa - godz. 8.00 - 11.00

Szkolenie: 22 luty 2019 r. godz. 9.00 - 15.00

EFEKTYWNE ZARZĄDZANIE

Prowadzący: Adam Białas
miejsce: ul. Sienkiewcza 8

Szkolenie: 21 luty 2019 r. godz. 9.00 - 15.00

ELEMENTY I NARZĘDZIA TWORZENIA STRATEGII ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH

Prowadzący: Emilia Grabińska
miejsce: ul. Sienkiewcza 8

Szkolenie: 13 luty 2019 r. godz. 9.00 - 15.00

EFEKTYWNE ZARZĄDZANIE

Prowadzący: Adam Białas
miejsce: ul. Sienkiewcza 8

Szkolenie: 12 luty 2019 r. godz. 9.00 - 15.00

UDOSTĘPNIANIE INFORMACJI PUBLICZNEJ

Prowadzący: Dorota Dębosz
miejsce: ul. Sienkiewcza 8

Szkolenie: 12 luty 2019 r.

SUPERWIZJA

Prowadzący: Maciej Sosnowski
miejsce: ul. Bytomska 15

I grupa - godz. 8.00 - 11.00
II grupa - godz. 12.00 - 15.00

Szkolenie: 11 luty 2019 r. godz. 9.00 - 15.00

POMOST - System Informatyczny

Prowadzący: Maciej Stefańczyk
miejsce: ul. Janasa 9

14.01.2019r. INFORMACJA

Szkolenie: 17 styczeń 2019 r. godz. 9.00 - 15.00

ELEMENTY I NARZĘDZIA TWORZENIA STRATEGII ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH

Prowadzący: Emilia Grabińska
miejsce: ul. Sienkiewcza 8

30.11.2018r. INFORMACJA

Następne szkolenia odbędą się w styczniu 2019 r.

05.11.2018r. INFORMACJA

Superwizja:

Adam Białas: 30 listopad 2018 r. godz. 7.30 – 10.30

Maciej Sosnowski: 20 listopad 2018 r. godz. 8.00 – 11.00

20 listopad 2018 r. godz. 12.00 – 15.00

21 listopad 2018 r. godz. 8.00 – 11.00

miejsce : Sienkiewicza 8

SZKOLENIA:

23.11.2018 r. godz. 9.30 – 15.30

TWORZENIE SKUTECZNYCH PLANÓW POMOCY PRZEZ CZŁONKÓW GRUP ROBOCZYCH W RAMACH PROCEDURY NIEBIESKICH KART

Prowadzący: Małgorzata Łyżwińska – Kustra

27.11.2018 r. godz. 9.00 – 15.00

STANDARDY USŁUG SPOŁECZNYCH – wdrożenie

Prowadzący: Emilia Grabińska

01.10.2018r. INFORMACJA

Superwizja:

Adam Białas **9 październik 2018 r. godz. 7.30 – 10.30 (4 x 45 min)**

Maciej Sosnowski 24 październik 2018 r. godz. 12.00 – 14.30 (3 gr x 3 x 45 min)

25 październik 2018 r. godz. 8.00 – 10.30 (1 gr x 3 x 45 min)

25 październik 2018 r. godz. 11.00 – 13.30 (2 gr x 3 x 45 min)

miejsce : Bytomska 15

21.09.2018r. INFORMACJA

- **10 październik 2018 r. od godz. 9.00 do 15.00 GRUPA 1: PRACA Z TRUDNYM KLIENTEM. OBSŁUGA KLIENTA KOMUNIKACJA INTERPERSONALNA, ASERTYWNOŚĆ, PODEJŚCIE DO TRUDNEGO KLIENTA, ZASADY BEZPIECZEŃSTWA, STANDARDY PROFESJONALNEJ OBSŁUGI KLIENTA**
- **17 październik 2018 r. od godz. 9.00 do 15.00 GRUPA 2: PRACA Z TRUDNYM KLIENTEM. OBSŁUGA KLIENTA KOMUNIKACJA INTERPERSONALNA, ASERTYWNOŚĆ, PODEJŚCIE DO TRUDNEGO KLIENTA, ZASADY BEZPIECZEŃSTWA, STANDARDY PROFESJONALNEJ OBSŁUGI KLIENTA**
- **24 październik 2018 r. od godz. 9.00 do 15.00 SKUTECZNE DZIAŁANIE ZESPOŁÓW INTERDYSCYPLINARNYCH DS. PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE, W TYM W RODZINIE WIELOPROBLEMOWEJ**

31.08.2018r. INFORMACJA

- **2 październik 2018 r. szkolenie nr 18 „Kontrola Zarządcza” od godz. 9.00 do 15.00 prowadząca szkolenie pani Józefa Grodecka**
- **17 wrzesień 2018 r. szkolenie nr 11 „PRACA Z OSOBAMI Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI.ZAPOBIEGANIE NAWROTOM CHOROBY PSYCHICZNEJ – FARMAKOTERAPIA” od godz. 8.00 do 14.00 prowadząca szkolenie pani Barbara Gołąb – Wojciechowska**
- **27 wrzesień 2018 r. szkolenie nr 7 „INTERWENCJA W PRACY SOCJALNEJ” od godz. 8.00 do 14.00**

prowadzący szkolenie pan Adam Białas

Superwizja:

Adam Białas **14 wrzesień 2018 r. godz. 7.00 – 10.00 (4 x 45 min)**

Maciej Sosnowski **4 wrzesień 2018 r. godz. 12.00 – 15.00 (3 x 45 min)**

18 wrzesień 2018 r. godz. 8.00 – 14.00 (2gr x 3 x 45 min)

miejsce : Sienkiewicza 8

07.05.2018r. INFORMACJA

SZCZEGÓŁOWY HARMONOGRAM DZIAŁAŃ W PROJEKCIE

Lp.	*Rodzaj działania*	*Data*	*Godzina*	*Adres realizacji działania*
1	SUPERWIZJA	22.05.2018	08.00 - 11.00 11.00 - 14.00	ul. Sienkiewicza 8 42-600 Tarnowskie Góry
2	SUPERWIZJA	23.05.2018	11.30 - 14.30	ul. Sienkiewicza 8 42-600 Tarnowskie Góry
3	SUPERWIZJA	25.05.2018	08.30 - 11.30	ul. Bytomska 15 42-600 Tarnowskie Góry
4	SUPERWIZJA	12.06.2018	08.00 - 11.00	ul. Sienkiewicza 8 Tarnowskie Góry 42-600
6	SUPERWIZJA	12.06.2018	08.00 - 11.00	ul. Bytomska 15 42-600 Tarnowskie Góry
7	SUPERWIZJA	28.06.2018	8.00 - 11.00 11.30 – 14.30	ul. Sienkiewicza 8 42-600 Tarnowskie Góry

W związku z okresem wakacyjnym nie będą odbywały się:

- szkolenia (czerwiec, lipiec, sierpień),

- spotkania superwizyjne (lipiec, sierpień).

Od września szkolenia oraz superwizja będą odbywały się zgodnie z podanym odpowiednio wcześniej harmonogramem.

16.01.2018 r.

SZCZEGÓŁOWY HARMONOGRAM DZIAŁAŃ W PROJEKCIE

Lp.	*Nazwa szkolenia*	*Data*	*Godzina*	*Adres realizacji szkolenia*
1	KODEKS POSTEPOWANIA ADMINISTRACYJNEGO W POMOCY SPOŁECZNEJ cz.1	19.01.2018	09.00 - 15.00	ul. Sienkiewicza 8 42-600 Tarnowskie Góry
2	DIAGNOZA W ZESPOLE ŚWIADCZEŃ PRZYZNANYCH DECYZJĄ cz.1	25.01.2018	09.00 - 15.00	ul. Sienkiewicza 8 42-600 Tarnowskie Góry

3	INSTRUKCJA KANCELARYJNA I ARCHIWIZACJA DOKUMENTÓW cz.1	21.02.2018	09.00 - 15.00	ul. Sienkiewicza 8 42-600 Tarnowskie Góry
4	KODEKS POSTEPOWANIA ADMINISTRACYJNEGO W POMOCY SPOŁECZNEJ cz.2	23.02.2018	09.00 - 15.00	ul. Sienkiewicza 8 42-600 Tarnowskie Góry
5	DIAGNOZA W ZESPOLE ŚWIADCZEŃ PRZYZNANYCH DECYZJĄ cz.2	28.02.2018	09.00 - 15.00	ul. Sienkiewicza 8 42-600 Tarnowskie Góry
6	INSTRUKCJA KANCELARYJNA I ARCHIWIZACJA DOKUMENTÓW cz.2	14.03.2018	09.00 - 15.00	ul. Sienkiewicza 8 42-600 Tarnowskie Góry
7	WARSZTATY UMIEJĘTNOŚCI INTERPERSONALNYCH cz.1	17.04.2018	09.00 - 15.00	ul. Sienkiewicza 8 42-600 Tarnowskie Góry
8	WARSZTATY UMIEJĘTNOŚCI INTERPERSONALNYCH cz.2	17.04.2018	09.00 - 15.00	ul. Sienkiewicza 8 42-600 Tarnowskie Góry
9	DIAGNOZA W PRACY SOCJALNEJ cz.1	23.04.2018	09.00 - 15.00	ul. Sienkiewicza 8 42-600 Tarnowskie Góry
10	DIAGNOZA W PRACY SOCJALNEJ cz.2	10.05.2018	09.00 - 15.00	ul. Sienkiewicza 8 42-600 Tarnowskie Góry
11	PRACA SOCJALNA - WPROWADZENIE	23.05.2018	09.00 - 15.00	ul. Bytomska 15 42-600 Tarnowskie Góry

Lp.	*Rodzaj działania*	*Data*	*Godzina*	*Adres realizacji działania*
1	SUPERWIZJA	11.01.2018	08.00 - 11.00 11.30 - 14.30	ul. Sienkiewicza 8 Tarnowskie Góry 42-600
2	SUPERWIZJA	12.01.2018	11.00 - 14.00	ul. Sienkiewicza 8 Tarnowskie Góry 42-600
3	SUPERWIZJA	19.01.2018	08.00 - 11.00	ul. Bytomska 15 Tarnowskie Góry 42-600
4	SUPERWIZJA	15.02.2018	08.00 - 11.00 11.30 - 14.30	ul. Sienkiewicza 8 Tarnowskie Góry 42-600
5	SUPERWIZJA	20.02.2018	11.00 - 14.00	ul. Sienkiewicza 8 Tarnowskie Góry 42-600
6	SUPERWIZJA	23.02.2018	10.30 - 13.30	ul. Bytomska 15 Tarnowskie Góry 42-600
7	SUPERWIZJA	20.03.2018	8.00 - 14.00	ul. Sienkiewicza 8 Tarnowskie Góry 42-600
8	SUPERWIZJA	21.03.2018	12.00 - 15.00	ul. Sienkiewicza 8 Tarnowskie Góry 42-600
9	SUPERWIZJA	23.03.2018	10.30 - 13.30	ul. Bytomska 15 Tarnowskie Góry 42-600
10	SUPERWIZJA	05.04.2018	8.00 - 14.00	ul. Sienkiewicza 8 Tarnowskie Góry 42-600
11	SUPERWIZJA	20.04.2018	08.30 - 11.30 12.00 – 15.00	ul. Bytomska 15 ul. Sienkiewicza 8 Tarnowskie Góry 42-600

Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

W dniu 15.01.2018 r. została zawarta umowa zlecenie w sprawie zatrudnienia specjalisty ds. monitoringu wdrożonych zmian

organizacyjnych w MOPS. Umowa zostaje zawarta na okres od 15.01.2018r. do 31.12.2018r.Do obowiązków specjalisty ds. monitoringu wdrożonych zmian organizacyjnych w MOPS należy m.in.:

-ocena zgodności wprowadzonych zmian organizacyjnych z „Projektem założeń projektu ustawy o zmianie ustawy o pomocy społecznej oraz niektórych innych ustaw. Wariant II." z dnia 5 sierpnia 2014 r. Ocena zgodności wprowadzonych zmian organizacyjnych przyjętych Regulaminem Organizacyjnym z dnia 31.07.2017 r., z założeniami projektu „Nowy Model – Lepsza Jakość".,

- ocena stopnia osiągnięcia celu głównego projektu: „poprawa obsługi osób zgłaszających się do ośrodka pomocy społecznej poprzez zmianę organizacji pracy ośrodka pomocy społecznej, obejmująca wprowadzenie rozwiązań optymalizujących wykorzystanie kompetencji zatrudnionych w nim pracowników socjalnych",

- prowadzenie monitoringu wypracowanych zmian organizacyjnych w zespołach do spraw: Pierwszego Kontaktu, Pracy Socjalnej, Usług Socjalnych, Świadczeń Przyznawanych Decyzją,

- opracowanie narzędzi monitoringu i ewaluacji.

Dnia **30.11.2017 r.** zawarto umowę, której przedmiotem jest usługa polegająca na realizacji 156 godzin lekcyjnych superwizji pracy socjalnej dla pracowników MOPS w Tarnowskich Górach. W celu zwiększenia poziomu jakości wykonywanej pracy i wzmocnienia kompetencji zawodowych pracowników socjalnych zaplanowano zaangażowanie superwizora pracy socjalnej, który będzie wsparciem dla pracowników socjalnych w poszukiwaniu źródeł trudności, problemów w prowadzonej pracy socjalnej oraz możliwości ich pokonywania. Spotkania superwizyjne odbywać się będą w okresie od stycznia 2018r. do lutego 2019r.

Od **01.09.2017 r.** Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej działa zgodnie z nową strukturą organizacyjną zawartą w nowym Regulaminie Ośrodka wprowadzonym Zarządzeniem Dyrektora.

Zmiana struktury organizacyjnej zaplanowana w projekcie polegająca na rozdzieleniu zadań administracyjnych Ośrodka od pracy socjalnej i usług opiera się m.in. na wyodrębnieniu następujących działów:

Nazwa działu:	Adres:
Dział Pomocy Środowiskowej: Stanowisko ds. Pierwszego Kontaktu Zespół ds. Świadczeń Przyznawanych Decyzją Zespół Realizacji Świadczeń	 ul. Janasa 9 ul. Sienkiewicza 8 ul. Janasa 9
Dział Pracy Socjalnej i Asysty Rodzin: Zespół ds. Pracy Socjalnej Zespół Asystentów Rodziny Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	 ul. Bytomska 15 ul. Wyszyńskiego 131 ul. Bytomska 15
Dział Usług, Analiz i Programów: Zespół ds. Usług Zespół ds. Analiz i Programów	 ul. Bytomska 15 ul. Piastowska 8

MOPS aplikując o dofinansowanie w ramach ww. projektu miał przede wszystkim na względzie, podniesienie jakości oferowanych usług oraz dążenie do efektywniejszej i wychodzącej naprzeciw oczekiwaniom klientów szeroko pojętej pracy socjalnej.

Co było konieczne do przeprowadzenia zmiany?

- Zmiana regulaminu organizacyjnego, a w tym powołanie nowych zespołów (Zespołu ds. świadczeń Przyznawanych

Decyzją, Zespołu ds. Pracy Socjalnej, Zespołu ds. Usług), oraz Stanowiska ds. Pierwszego kontaktu.

- Podział pracowników socjalnych na trzy grupy:

- pracujących w rejonach opiekuńczych, zajmujących się planowaniem pomocy finansowej dla klientów - Zespół ds. Świadczeń Przyznawanych Decyzją

- zajmujących się wyłącznie pracą socjalną, działaniami interwencyjnymi - Zespół ds. Pracy Socjalnej,

- zajmujących się kwalifikowaniem osób do różnych form usług społecznych - Zespół ds. Usług.

W listopadzie zakończył prace Zespół ds. wdrażania zmian organizacyjnych, który wypracował pod okiem eksperta następujące dokumenty:

1. Nowy Regulamin Organizacyjny MOPS w Tarnowskich Górach
2. Lokalna Polityka Świadczeń
3. Procedura Administracyjna Udzielania Pomocy.

W celu uzupełnienia wiedzy i umiejętności pracowników MOPS przechodzących zmiany organizacyjne w Ośrodku dnia 29.11.2017 r. zawarto umowę, której przedmiotem jest usługa polegająca na realizacji 26 szkoleń/warsztatów (156 godzin szkoleniowych) . Tematyka szkoleń, które odbywać się będą do 28.02.2019r. obejmuje m.in. : diagnozę w pracy socjalnej oraz diagnozę w zespole ds. świadczeń przyznawanych decyzja, doskonalenie umiejętności interpersonalnych, interwencje w pracy socjalnej, narzędzia pracownika socjalnego, praca z osobami z zaburzeniami psychicznymi oraz praca z trudnym klientem.

Dnia **12.05.2017 r.** została podpisana umowa o dofinansowanie projektu w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

20 marca 2017 r. Zarządzeniem Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej został powołany **Zespół ds. Wdrażania Zmian Organizacyjnych.**

Zespół pod przewodnictwem eksperta ds. wdrażania został powołany na okres: 01.04.2017r. – 30.11.2017r.

Jego celem będzie wypracowanie zmian organizacyjnych i opracowanie dokumentów, m. in. takich jak:

- Nowy Regulamin Organizacyjny MOPS w Tarnowskich Górach
- Lokalna Polityka Świadczeń
- Procedura Administracyjna Udzielania Pomocy

Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

Od **01 marca 2017 r.** Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tarnowskich Górach realizuje projekt konkursowy w ramach II Osi Priorytetowej:

Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i Edukacji PO WER – Działanie 2.05. Skuteczna pomoc społeczna na lata 2014 – 2020.

Projekt **„Nowy Model – Lepsza Jakość”,** został przyjęty Uchwałą Rady Miejskiej

w Tarnowskich Górach dnia 29.03.2017r.

Okres realizacji projektu**: 01.03.2017r. – 28.02.2019r.**

Łączna wysokość wydatków kwalifikowanych projektu wynosi **356 397,50 zł** i obejmuje dofinansowanie z następujących źródeł:

1. ze środków europejskich w kwocie 300 371,81 zł co stanowi 84,28 % wydatków kwalifikowanych projektu
2. ze środków dotacji celowej w kwocie 56 025,69 zł

CEL GŁÓWNY PROJEKTU:

"Poprawa obsługi osób zgłaszających się do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tarnowskich Górach poprzez zmianę organizacji pracy ośrodka pomocy społecznej, obejmującą wprowadzenie rozwiązań optymalizujących wykorzystanie kompetencji zatrudnionych w nim pracowników do 28 lutego 2019 roku."

Projekt wdrażania zmian przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tarnowskich Górach przyczyni się do osiągnięcia celu szczegółowego **PO WER wzmocnienie potencjału instytucji działających na rzecz włączenia społecznego,** poprzez poprawę jakości, efektywności pracy socjalnej, usług socjalnych i realizacji procedury administracyjnej.

Realizacja celu głównego przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tarnowskich Górach, będącego instytucją działającą na rzecz włączenia społecznego, pozwoli mu na otwarcie się na nowe grupy docelowe wymagające wsparcia, skierowanie pracy socjalnej do osób i rodzin otwartych na współpracę, przyczyni się do wprowadzenia nowych metod pracy socjalnej, podniesienia jakości pracy socjalnej dzięki superwizji.

Dzięki wsparciu finansowemu projektu pracownicy socjalni podniosą swoje kompetencje zawodowe, umiejętności interpersonalne oraz będą mieli możliwość wybrania stanowiska pracy zgodnego z ich predyspozycjami, preferencjami zawodowymi i potencjałem merytorycznym.

Ponadto celem projektu jest wdrożenie usprawnień organizacyjnych polegających na oddzieleniu pracy administracyjnej od pracy socjalnej i usług socjalnych poprzez wyodrębnienie:

1. Stanowiska ds. pierwszego kontaktu,
2. Zespołu Pracy Socjalnej,
3. Zespołu Usług Socjalnych,
4. Zespołu ds. świadczeń przyznawanych decyzją.